



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der
Park-Apotheke, Merzig im Bereich Versandhandel,
Inhaber Hans-Josef Kruchten
Stand: 07.07.2011

1. Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der von der Park-Apotheke (Zur Stadthalle 2, 66663 Merzig) unter betriebenen Versandapotheke und dem Besteller gelten - auch für alle zukünftigen Geschäfte - ausschließlich die nachfolgenden Geschäfts-, Zahlungs- und Lieferbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Änderungen, Ergänzungen oder widersprechende Geschäftsbedingungen bedürfen ausdrücklich unserer schriftlichen Bestätigung. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Bestellung von freiverkäuflichen Artikeln und rezept- oder apothekenpflichtigen Arzneimitteln. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit auf dieser Seite einsehen.

Der Vertragsschluss erfolgt in Deutsch. Durch die Bestellung des Kunden wird ein Angebot abgegeben, welches durch die Absendung der Ware durch uns, nicht durch die Bestätigung des Eingangs der Bestellung, angenommen wird. Die Annahme erfolgt innerhalb der Lieferfristen, spätestens innerhalb von 10 Tagen ab Eingang der Bestellung. Sollte eine Bestellung nicht ausgeführt werden, wird der Kunde hierüber informiert. Die Bestellung von Arzneimitteln ist für uns bindend, sofern bei verschreibungspflichtigen Arzneimitteln ein gültiges ärztliches Rezept vorliegt.

Wir verkaufen keine Waren an Minderjährige und andere beschränkt geschäftsfähige Personen, sofern die Waren nicht von dem gesetzlichen Vertreter bestellt werden. Es gelten die Preise zu denen der Kunde sein Angebot abgibt.

Folgende Arzneimittel werden aus Sicherheitsgründen nicht versandt: Insuline, Impfstoffe, Arzneimittel, die der Betäubungsmittelverordnung unterliegen, radioaktive Arzneimittel, Arzneimittel mit sehr kurzer Haltbarkeit, flüssige Zubereitungen von Zytostatika.

2. Vertragsschluss und Liefervorbehalt

(1) Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons "Bestellung senden" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der von Ihnen genannten Waren ab. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine Eingangsbestätigungs-Email, die auch die gesetzlich vorgeschriebene Widerrufsbelehrung in Textform enthält. Diese stellt ausdrücklich noch keine Annahme des Auftrages dar. Der





Kaufvertrag kommt erst mit unserer Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande. Bestellungen können auch per Email, Post, Fax oder Telefon unter Bezugnahme auf unsere geltenden AGB aufgegeben werden.

(2) Die Park-Apotheke behält sich vor, den Umfang der Bestellung zu kürzen, sofern die bestellte Menge nicht lieferbar ist oder von der Apotheke nicht beschafft werden kann. Sollte ein Produkt aufgrund höherer Gewalt Produktionsschwierigkeiten, Maßnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen und sonstige unvorhergesehene Umstände, einschließlich der Nichtbelieferung durch den Vorlieferanten, nicht lieferbar sein und die bestellten Produkte nicht unter zumutbaren Bedingungen seitens der Park-Apotheke beschafft werden können, so wird die Park-Apotheke von der Lieferpflicht befreit, soweit die hindernden Umstände erst nach Vertragsschluss eingetreten sind und die Park-Apotheke diese nicht zu vertreten hat. Der Kunde wird hierüber umgehend informiert werden. Eventuell geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

(3) Ist zur sicheren Anwendung eines bestellten Medikaments eine persönliche Beratung erforderlich, kann die Apotheke den Versand des Medikaments ablehnen. Ebenso kann die Apotheke den Versand ablehnen, wenn ein begründeter Verdacht auf Medikamentenmissbrauch besteht. Bestellt der Kunde rezeptpflichtige Medikamente, so ist der Apotheke ein gültiges Rezept auszuhändigen. Die Apotheke liefert erst nach Prüfung und Feststellung der Gültigkeit des Rezeptes.

(4) Unsere Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer zuzüglich der Kosten für Versand.

(5) Die bestellte Ware wird in aller Regel innerhalb von zwei Werktagen nach Bestelleingang versendet. Verpackungen, Versandweg und Versandmittel sind der Wahl der Park-Apotheke überlassen. Für den Fall, dass eine Gesamtlieferung nicht möglich ist, bleibt eine Teillieferung teilbarer Leistungen vorbehalten, sofern diese dem Kunden nicht unzumutbar ist.

3. Preise und Eigentumsvorbehalt

Die Rechnung ist der Lieferung beigelegt und sofort fällig und zahlbar. Verzug tritt ohne Mahnung ein, wenn nicht innerhalb von 10 Kalendertagen ab Erhalt der Ware ein Ausgleich erfolgt.

4. Versand/Versandkosten

Die Park-Apotheke weist den Kunden vor Vertragsabschluss auf die entstehenden Versandkosten hin. Eine Mindestbestellmenge besteht nicht. Bei einem Bestellwert unter 50,- Euro wird eine Zustellgebühr von 3,50 Euro erhoben, wenn die Zustellung gewünscht wird. Die angegebenen Versandkosten gelten nur für den Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

5. Lieferung

Die Lieferung erfolgt, sofern nicht anderweitige Vereinbarungen getroffen wurden, an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Mit Lieferung der Ware durch die Park-Apotheke haben wir unsere Hauptpflichten erfüllt und geht die Leistungs- und Preisgefahr auf den Besteller über. Teillieferungen sind zulässig. Lieferfristen sind unverbindlich. Ausnahmsweise verbindlich





zugesagte Termine und Fristen bedürfen der Schriftform, dasselbe gilt für deren nachträgliche Vereinbarung oder Änderung. Abgegebene Produkte sind, auch wenn sie Mängel aufweisen, vom Besteller unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte aus Abschnitt 6 entgegenzunehmen. Nimmt der Besteller die Ware nicht ab, so können wir nach fruchtlosem Ablauf einer Nachfrist von 2 Wochen vom Vertrag zurücktreten oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen.

6. Zahlung und Verzug

Der Kaufpreis ist mit Bestellung fällig. Der Besteller kann den Kaufpreis bar an die Park-Apotheke, per Vorkasse, per Nachnahme oder per Lastschriftverfahren zahlen. Die Park-Apotheke behält sich vor Zahlungsarten auszuschließen.

Bei der Option "Vorkasse" wird der Kaufpreis sofort, in allen anderen Fällen mit Lieferung der Ware fällig. Der Kaufpreis setzt sich aus den angegebenen Bruttopreisen inklusive der darin enthaltenen Mehrwertsteuer zusammen.

Die Verpackung ist im Preis enthalten.

Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, stehen uns Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozent über dem Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank zu. Können wir einen höheren Verzugsschaden nachweisen, so sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen. Der Besteller kann nur mit solchen Forderungen aufrechnen, die von uns unbestritten oder die rechtskräftig festgestellt sind. Der Besteller kann nur mit solchen Forderungen aufrechnen, die von uns unbestritten oder die rechtskräftig festgestellt sind.

7. Datenschutz

Datenschutz verstehen wir als unsere Pflicht. Dem Besteller ist bekannt und er willigt darin ein, dass seine für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen Daten auf Datenträger unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes und Telemediengesetzes gespeichert und vertraulich behandelt werden. Die Park-Apotheke behält sich vor, im Rahmen der Bestellabwicklung Daten an verbundene Unternehmen weiterzugeben sowie zum Zweck der Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung ggf. an die SCHUFA. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personengebundenen Daten ausdrücklich zu.

Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an:

Park-Apotheke
Zur Stadthalle 2
66663 Merzig

Die Park-Apotheke, Merzig verpflichtet sich, für diesen Fall zur unverzüglichen Löschung der Daten, sofern alle Bestellvorgänge vollständig abgewickelt sind.





Der Besteller ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten (Datenverarbeitung) durch uns ausführlich unterrichtet worden. Ihre konkreten Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht per Internet abrufbar und werden gemäß unseren Datenschutzbestimmungen vertraulich behandelt.

8. Rückgaberecht und Rücksendekosten

Der Kunde hat das Recht, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen an die Park- Apotheke zurückzugeben, sofern sie unbenutzt, originalverpackt und in einwandfreiem Zustand ist. Das fristgerechte Absenden oder die Abgabe in der Apotheke genügt. Dem Kunden wird in diesem Fall der volle Kaufpreis erstattet. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden, sofern die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

9. Eigentumsvorbehalt

Die von der Park-Apotheke gelieferten Waren bleiben bis zur Erfüllung sämtlicher Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, das Eigentum der Park-Apotheke

10. Gewährleistung und Haftung

(1) Zeigt der Kunde einen Mangel an, ist die beanstandete Ware unverzüglich zur Überprüfung zurückzusenden. Bei berechtigter und fristgemäßer Mängelrüge beheben wir die Mängel nach Wahl des Kunden im Wege der Nacherfüllung oder der Beseitigung. Wir sind unter den gesetzlichen Voraussetzungen berechtigt, eine Nacherfüllung zu verweigern. Schlägt die Nacherfüllung nach Setzung einer angemessenen Frist durch den Kunden fehl, ist er berechtigt, zu mindern oder wahlweise vom Vertrag zurückzutreten. Andere Rücktrittsrechte bleiben davon unberührt. Einer Nachfristsetzung bedarf es nicht, wenn besondere Umstände vorliegen, die unter Abwägung der beiderseitigen Interessen den sofortigen Rücktritt rechtfertigen, etwa wenn beide Arten der Nacherfüllung verweigert werden oder die dem Kunden zustehende Art der Nacherfüllung fehlgeschlagen ist. Das Recht, Schadensersatz zu verlangen, wird durch den Rücktritt nicht ausgeschlossen.

(2) Im Falle der Verletzung einer vorvertraglichen, vertraglichen und / oder außervertraglichen Pflicht, auch bei mangelhafter Lieferung, unerlaubter Handlung und / oder Produzentenhaftung, haften wir bei Fahrlässigkeit mit Ausnahme von Fällen grober Fahrlässigkeit lediglich bei der Verletzung einer wesentlichen Verkehrspflicht, durch welche die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet ist. Die Haftung - mit Ausnahme von Fällen grober Fahrlässigkeit - ist auf den bei Vertragsabschluss voraussehbaren vertragstypischen Schaden beschränkt.

(3) Außerhalb der Verletzung einer wesentlichen Pflicht ist eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, in jedem Falle aber auf die Höhe der geschuldeten Vergütung beschränkt.

(4) Vorstehende Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht für eine Haftung aus einer Garantie (z. B. für die Beschaffenheit einer Sache im Sinne von §§ 443, 444 BGB), aus der vorsätzlichen Verletzung von Pflichten, aus arglistigem Verschweigen von Mängeln, für die Fälle





grober Fahrlässigkeit und die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung eines unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und / oder der Gesundheit sowie im Falle einer gesetzlich zwingenden Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz.

11. Anwendbares Recht

Auf die gesamte Geschäftsbeziehung findet generell nur deutsches Recht, unter Ausschluss des internationalen Rechts, Anwendung. Der Vertrag unterliegt deutschem Recht, wie es für Inlandsgeschäfte gilt, unter Ausschluss der Bestimmungen über den internationalen Kauf.

12. Verbindlichkeit (Salvatorische Klausel)

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des durch sie ergänzten Vertrages unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt und der Vertrag und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben im Übrigen für beide Teile wirksam. Die Vertragspartner sind verpflichtet, eine neue Bestimmung zu vereinbaren, die dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt.

